

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Trap Escape Kft. (székhely: 1188 Budapest, Lant utca 1., Cg.: 01 09 191488, adószám: 24955629-2-43) és a Trap Escape Kft. weboldalán bemutatott szolgáltatást igénybe vevők jogait és kötelezettségeit tartalmazza az alábbiak szerint:

DEFINÍCIÓK

1. **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyet a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítást köteles haladéktalanul a Trap Escape Kft. weboldalán közzétenni
2. **Szolgáltató vagy Üzemeltető:** Trap Escape Kft. székhely: 1188 Budapest, Lant utca 1., Cg.: 01 09 191488, adószám: 24955629-2-43)
3. **Vendég:** Az Amazing Metal Art Galleryben nyújtott szolgáltatás igénybe vevője. Lehet minden kis- és nagykorú magyar és külföldi állampolgár, nagykorú kíséretével 12. életévét be nem töltött magyar és külföldi állampolgár, valamint magyar vagy külföldi jogi személy.
4. **Felek:** Szolgáltató/Üzemeltető és a Vendég együtt
5. **Díszletek/Szobrok**
6. **Portál:** a <https://metalartgallery.hu/> weboldal
7. A Galéria látogatásának nem előfeltétele az előzetes foglalás
8. A Galéria helyszíne:
 1. 1074 Budapest, Dohány utca 30/a. (továbbiakban Galéria)
9. A jegyek a Galéria helyszínén 120 perces benntartózkodásra jogosítanak fel.
10. Csapatépítés, céges csapatépítők, rendezvények, legénybúcsúk, leánybúcsúk születésnapok, osztálykirándulások... stb.
11. **Fizetés:** a helyszíneken készpénzben, bankkártyával, OTP SZÉP kártyával, K&H SZÉP kártyával, MKB SZÉP kártyával, ajándék voucherrel, valamint partnerek felületein (applikációkon) keresztül értékesített jegyekkel.
12. **Eseti kedvezmény:** mint pl. nyereményjátékok, akciók... stb.
13. **Voucher:** ajándékutalvány

JEGYÁRAK

A Galéria jegyek árai:

1. Hétköznap (hétfőtől péntekig, kivéve hétköznapra eső ünnepnap): (1-99 éves korig) 2490 Ft/fő,
2. Családi kedvezmény hétfőtől péntekig: (legalább 3 fő esetén, két szülő és legalább egy 14 év alatti gyerek) a 2190Ft/fő
3. Családi kedvezmény szombat, vasárnap és hétköznapra eső ünnepnapokon: (legalább 3 fő esetén, két szülő és legalább egy 14 év alatti gyerek) 2490 Ft/fő
4. Hétvégi és ünnepnap ár: 2990 Ft/fő.
5. Diákjegy: 2190 Ft/fő

6. Voucher/ajándékutalvány (hétköznapra, hétvégére és ünnepnapra egységesen): 2990Ft/fő. A voucher/ajándékutalvány esetében a b. és c. pontban felsorolt kedvezmények nem érvényesek.

(2) A vendég személyesen a Galériában fizethet készpénzben, bankkártyával, OTP SZÉP kártyával, K&H SZÉP kártyával, MKB SZÉP kártyával, ajándék voucherrel, vagy online, partnerek felületein (applikációkon) keresztül.

(3) Jégyárainkról részletes tájékoztatást talál a weboldalunkon: <https://metalartgallery.hu/>

NYITVATARTÁSI IDŐK

- Hétfőtől Péntekig 12:00-19:00 között
- Szombaton és vasárnap: 12:00-20:00 között

A nyitvatartási idő egyszeri vagy hosszútávú változásáról a Társaság weboldalán, Facebook és Instagram felületén is tájékoztatja a Vendégeket.

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1. A Galéria látogatását mindenki kizárólag saját felelősségére teszi.
2. 12. életévét be nem töltött személy kizárólag nagykorú kísérővel tehet látogatást a Galériában.
3. Minden kiállított díslet/szobor a Társaság tulajdonát képezi, így károkozás esetén Társaság a kár megtérítését a vendégre hárítja.
4. A Galériában elhelyezett és elveszett értéktárgyakért (kabát, táska, pénztárca stb.) nem vállalunk felelősséget.

RENDEZVÉNYEK ÉS EGYÉB CSOPORTOS PROGRAMOK LEBONYOLÍTÁSA

1. Gyermekek zsúrok lebonyolítása esetén a vendég köteles a Galéria házirendjét betarttatni a gyerekekkel.
2. A rendezvény és annak feltételei akkor kerülnek a rendezvény-naptárunkba, ha az árajánlatot írásban visszaigazolja, elfogadja a megrendelő és megegyezés szerint elutalja a díjbekérő összegét.
3. Az egyéb csoportos programok (Csapatépítés, céges csapatépítők, rendezvények, legénybúcsúk, leánybúcsúk, születésnapok, osztálykirándulások...stb.) esetén az Amazing Metal Art Gallery egyéb csoportos programok szabályzatának elolvasása, tudomásul vétele és aláírása, a szervező/csoportvezető/ügyvezető/osztályfőnök...stb. által.

KIÁLLÍTOTT DÍSZLETEK/ SZOBROK HASZNÁLATA (A GALÉRIA RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA)

1. A kiállított szobrokra és a szobrokon lévő hintákra és tárgyakra csak saját felelősséggel lehet felülni, a kint elhelyezett tájékoztatón, illetve a kollégák által ismerttetett súlyhatárig.
2. Az esetlegesen, a tiltó szavak és táblák ellenére történő balesetekért a Szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

3. A kiállított díszleteknél és szobroknál elhelyezett ismertető, tájékoztató és tiltó táblákon szereplő szövegek és intelmek betartása kötelező!
4. A Galériában a szobrokat és egyéb kiállított tárgyakat, díszleteket...stb., nem rendeltetésszerűen használni, rángatni, ráugrani, rongálni stb. tilos.
5. A vendég az egyes szobroknál köteles figyelembe venni és betartani a figyelmeztető táblákon jelzett felhívást.
6. A vendég köteles a szolgáltató által biztosított területen az alapvető viselkedési normákat betartani, amelyek egy általános galéria látogatás során is betartandók.
7. A Galéria egész területén tilos a rohangálás.

PÉNZVISSZATÉRÍTÉS

Belépőjegyek és a megvásárolt szobrok árát a pénztártól való távozást követően nem áll módunkban visszatéríteni. Erre való tekintettel megkérjük vendégeinket, hogy igény szerint tájékozódjanak a Galéria jellegéről belépés előtt akár a honlapunkon, Facebook, illetve Instagram oldalunkon.

VOUCHEREK, AJÁNDÉKUTALVÁNYOK

A kiállítástól számított 4 hónapig érvényesek, mely annak lejárta előtt kérésre meghosszabbítható.

Voucher/ajándékutalvány (hétköznapra, hétvégére és ünnepnapra egységesen) ára: 2990Ft/fő.

Fizetési módok: helyszínen készpénzben, bankkártyával, OTP SZÉP kártyával, K&H SZÉP kártyával, MKB SZÉP kártyával, a weboldalon keresztül átutalással a Szolgáltató bankszámlájára és online banki tranzakcióval a CIB Bank felületén.

A vásárlással az ügyfél elfogadja a CIB Bank Adattovábbítási nyilatkozatát, mely a honlapunkon található.

VIP TEREM/TEREK BÉRLÉSE

A VIP terem/terek bérlésére, céges rendezvények...stb. kizárólag e-mailben van lehetőség az info@metalartgallery.hu címen, illetve a kapcsolattartó kolléga által küldött árajánlat elfogadásának, kifizetésének ellenében.

AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

A vendég a Galéria területére való belépéssel, illetve a belépőjegy megvásárlásával elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Bővebben:

<https://metalartgallery.hu/metalartgallery-aadatvedelminyil.pdf>

PANASZKEZELÉS

Amennyiben a vendégnek a Galéria működtetésével, a vendégek jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, keresse fel az Üzemeltetőt az alábbi elérhetőségen:

Trap Escape Kft.

E-mail: info@metalartgallery.hu

Az Üzemeltető a részére küldött megkereséseket, észrevételeket kivizsgálja és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a vendégnek az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse.

IRÁNYADÓ JOG, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A jelen ÁSZF-re a Galéria székhelye szerinti jog az irányadó. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerült vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, úgy a felmerülő jogviták tekintetében Felek kikötik a Múzeum székhelye szerinti bíróság illetékességét.

HASZNÁLT NYELV

A ÁSZF magyar és angol nyelven készült. Amennyiben a két szövegváltozat eltér egymástól, az ÁSZF magyar nyelvű változata az irányadó.

HATÁLY

Jelen ÁSZF 2020. október 08. napjától hatályos.